

Handgemaakte leibanden voor elke viervoeter

White Paws is het éénvrouwsbedrijf van Silke de Proft. Ze ontwerpt, produceert en verzendt leiband en halsbanden voor honden en katten. De naam vond ze in haar directe omgeving. “Mijn Zwitserse Herder Wanne is mijn oogappel. Zij gaf mij inspiratie voor de naam en is nu ook altijd model voor de nieuwe ontwerpen.”

“Het is eigenlijk allemaal begonnen met een grapje van mijn vriend. Hij had het idee om een Instagrampagina op te richten voor onze hond, Wanne. Dat account heeft ondertussen al 2500 volgers, veel meer dan we verwacht hadden. Zo ontdekte ik ook dat er heel wat mensen zijn die tips en producten delen met elkaar via dat kanaal. Ideaal dus om mijn creaties in de kijker te zetten en aan te bieden aan mijn doelpubliek”, zo vertelt Silke.

“Ik heb nooit echt de drang gehad om een onderneming op te starten, maar creatief bezig zijn en experimenteren zat altijd al in mijn aard. Het spreekt voor zich dat ik niet de enige ben die halsbanden maakt, maar het is belangrijk voor mij om er altijd een eigen touch aan te geven.”

Op maat van de klant

Het aanbod is momenteel beperkt om een goede kwaliteit en service te garanderen. “Ik ben begonnen met vijf verschillende ontwerpen. Momenteel

kan ik zeggen dat er twee favorieten zijn, maar ook de andere drie verkopen goed. In de toekomst wil ik wel nieuwe ontwerpen blijven toevoegen. Ik zal er dan ook wel enkele uit het aanbod moeten halen om alles te kunnen bolwerken.”

“Je koopt een handgemaakt product, dus je weet dat er tijd in kruipt”

Wie een halsband van White Paws wil, moet er snel bij zijn want alleen in het begin van de maand kan je een bestelling plaatsen. “We zijn nog maar net begonnen, dus ik heb geen stock liggen. Ik wil ook kunnen garanderen dat de klanten hun bestelling binnen de maand ontvangen. Voordat ik nieuwe orders opneem, wil ik dat alles de deur uit is. Het is een handgemaakt product, dus je weet dat er tijd in kruipt. De mensen respecteren dat ook. Ze willen gerust drie à vier weken wachten, maar natuurlijk geen maanden.”

Service

“Tijdens het productieproces houd ik de mensen op de hoogte over de vorderingen die ik maak met hun leiband. Ik verwittig hen als het materiaal toegekomen is, als ik eraan begin en als het afgewerkt is. Zo hebben de mensen voeling met het pakketje en weten ze dat eraan gewerkt wordt. Dat is toch een heel ander gevoel dan na twee maanden gewoon je pakje in de bus krijgen. Online maar dus toch dichtbij!”

Silke experimenteerde in het begin met verschillende materialen, maar uiteindelijk vond ze het meest haar gading bij het duurzaam kunstleer BioThane. “Dat materiaal heeft enkele voordelen ten opzichte van echt leer. Het gaat langer mee, het mag al eens vuil worden en het begint ook niet te stinken na een tijdje. Het is ook heel sterk materiaal want het kan tot 450 kilogram dragen. Het is dus geschikt voor eender welk hondenras”, zegt Silke.

Lokale samenwerkingen

Speciaal voor de kerstperiode ging White Paws een samenwerking aan met twee andere lokale ondernemers, Flooftags en Feather Tale. “Een leiband van ons, een naamplaatje en een sjaaltje van andere ondernemers. De kerstpakketten waren onmiddellijk de deur uit. Het is leuk dat mensen toch de moeite doen om lokale ondernemers te steunen.” Ondanks de coronacrisis en het minder gunstige klimaat voor ondernemers besloot Silke toch haar zaak al te starten. “Voorlopig verkopen we enkel online. Ik heb geen winkel, dus de impact viel daardoor nog wel mee. Misschien haalde ik er zelfs voordeel uit. De online verkoop en het ‘koop lokaal’-verhaal kregen een enorme boost.”

**www.white-paws.myonline.store
@Whitewanneshpherd**

Tip van de ondernemer

Laat je begeleiden en wees niet bang om inlichtingen te vragen!



Silke De Proft (25)

is in het dagelijkse leven leerkracht in het middelbaar onderwijs. Haar vrije tijd besteedt ze aan dansen en zwemmen. In het najaar startte ze na lang twijfelen haar eigen onderneming.